

## 香港分行新版私人银行电子银行服务用户指引

### 1. 首次登录

欢迎使用民生银行香港分行（“民生香港”）个人电子银行服务，首次使用请先以 UKey 安全工具于手机银行或网上银行进行【首次登录】验证客户信息及设置登录用户别名和登录密码。账户绑定的 UKey 编号已打印于 UKey Letter，UKey 编号印于实体 UKey 背面，请使用匹配的 UKey 进行操作。

#### ❖ 经手机银行首次登录步骤：

→ 请扫描此二维码下载民生香港个人手机银行 App。

手机银行为「民生香港个人手机银行」，IOS 版本可直接于 App Store 搜索“CMBCHK”或“民生香港”，或扫描右侧二维码下载，Android 版本只可透过扫描此二维码下载，请勿于其他非官方渠道下载。



→ 成功安装后，打开手机银行，于登录页进入【首次登录】



→ 根据提示输入开户姓名(如选取输入英文姓名，需输入空格，注意格式需与开户记录一致)、证件地区、证件类型和证件号码。



Initial login form with fields for account name, region, document type, and ID number.

<

首次登录

开户姓名  
请输入开户姓名 (中文) ≈En

证件地区  
内地 ∨

证件类型  
内地身份证 ∨

证件号码  
18位数字

下一步

→ 如以上信息验证通过后，将获取短信验证码进行下一步验证：



SMS verification screen showing a form for account name and a numeric keypad for the verification code.

<

首次登录

开户姓名  
张三 ≈En

首次登录

请输入短信验证码

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0	<span>⌫</span>	

→ 设置用户别名和登录密码：

用户别名：为系统唯一，格式为 6-20 位字母或数字，区分大小写，不支持符号。

登录密码：格式需为 6-20 位字母加数字的组合，区分大小写，不支持符号。

<

首次登录

设置用户别名

6-20位英文字母或数字，区分大小写

设置登录密码

6-20位英文字母和数字的组合，区分大小写

确认登录密码

请再次输入登录密码

提交

- 开启手机设备的蓝牙功能，并长按蓝牙 UKey 开关键直至亮屏（开关于实体 UKey 上）。
- 输入 UKey PIN 码。如该蓝牙 UKey 仍未设置 PIN 码，需先设置蓝牙 UKey PIN 码，格式需为 6-15 位字母或数字的组合，区分大小写，不支持符号。
- 蓝牙 UKey 连接成功后，需输入 UKey PIN 码进行身份验证。

首次登录

请输入蓝牙UKey PIN码

确认

- 于蓝牙 UKey 硬件上按 OK 以确认【首次登录】交易，成功后即可登录个人手机银行。

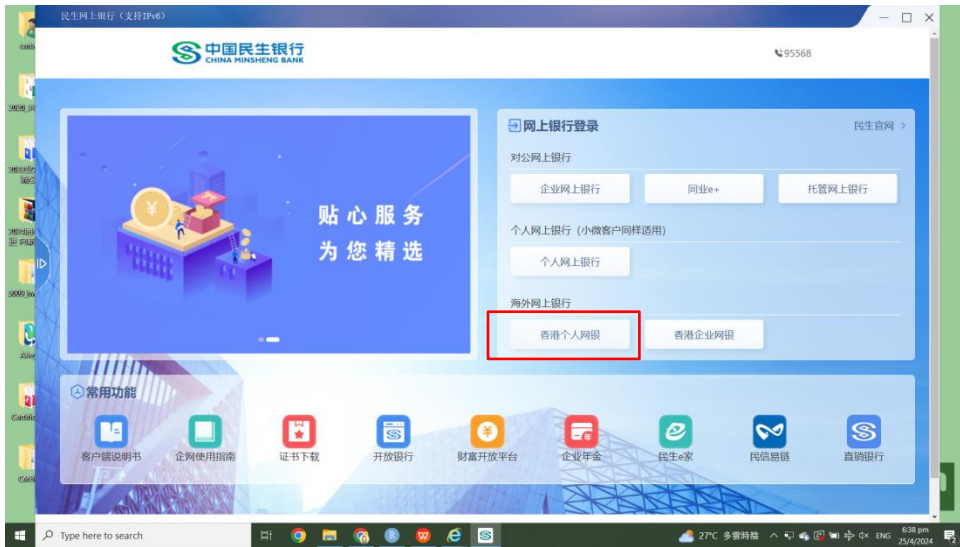


❖ 经网上银行首次登录步骤：

网上银行服务可于香港分行网站 [www.cmbc.com.hk](http://www.cmbc.com.hk) 进入，于右上角【网上银行登录】选择【香港个人网银】。为提升您的使用体验，建议您下载并使用民生银行网银客户端。



- 将 UKey 使用 USB 口连接至电脑，看到 UKey 屏幕亮屏启用。
- 安装网银客户端后，于“海外网上银行”选择【香港个人网银】。



- 于登录页面点击进入“首次登录”功能。



- 发送短信验证码至已登记手机号码，并及时输入。

The screenshot shows the '短信验证' (SMS Verification) step, which is the first step in a three-step process. The progress bar at the top shows step 1 is active, step 2 is '首次登录设置' (First-time login settings), and step 3 is '完成' (Completed). The main content area has a label '\* 短信验证码:' followed by a text input field containing '请输入短信验证码' and an orange button labeled '获取验证码'. Below the input field are two buttons: '下一步' (Next) and '返回' (Back).

→ 设置用户别名和登录密码:

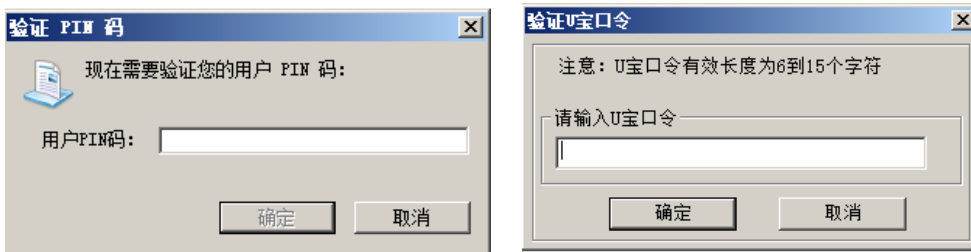
用户别名: 为系统唯一, 格式: 6-20 位字母或数字, 区分大小写, 不支持符号。

登录密码: 格式: 需 6-20 位字母加数字的组合, 区分大小写, 不支持符号。

The screenshot shows the '首次登录设置' (First-time login settings) step, which is the second step in the three-step process. The progress bar at the top shows step 1 is completed, step 2 is active, and step 3 is '完成'. The main content area has three labels: '\* 设置用户别名:', '\* 设置登录密码:', and '\* 确认登录密码:'. Each label is followed by a text input field. The first field contains 'miaon', the second contains '\*\*\*\*\*', and the third contains '\*\*\*\*\*'. Below the input fields are two buttons: '下一步' (Next) and '返回' (Back).

→ 输入 UKey PIN 码。如该蓝牙 UKey 仍未设置 PIN 码, 需先设置蓝牙 UKey PIN 码, 格式需为 6-15 位字母或数字的组合, 区分大小写, 不支持符号。

注意: UKey (或叫“U宝”)的密码 (或叫“口令” / “PIN 码”等) 弹出框会根据不同厂商提供的 UKey 类型或您的电脑操作系统而有差异。以下为其中两个 UKey 的密码输入弹框, 供参考:



→ 验证通过后完成登记, 可以立即使用网上银行和手机银行。

The screenshot shows the final step of the registration process. The progress bar at the top shows step 1 is completed, step 2 is completed, and step 3 is active. The main content area features a large green checkmark icon followed by the text '首次登录成功!' (First-time login successful!). Below this text is an orange button labeled '立即登录' (Log in immediately).

## 2. 新版私人电子银行功能简介

功能	功能简述	网上银行	手机银行
<b>账户</b>			
◇ 账户	查询账户详情、客户经理信息、汇入账户信息	✓	✓
◇ 交易记录	查询交易流水	✓	✓
◇ 月结单	查询和下载电子月结单	✓	✓
◇ 通知书	查询和下载电子通知书	✓	✓
<b>资产组合</b>			
◇ 资产组合	查询资产组合明细, 包括活期、定期、保险、股票、固定收益证券、基金、结构型产品等	✓	✓
<b>行内转账</b>			
◇ 私人银行账户间转账	支持私人银行账户间同名转账	✓	✓
◇ 转账至财富管理账户	支持私人银行账户与财富管理账户间同名转账 安全验证: UKey 或短信验证码	✓	✓
◇ 转账记录查询	查询行内转账记录	✓	✓
<b>更多</b>			
◇ 用户设置	支持更新用户别名、更新登录密码、蓝牙 UKey 管理、人脸识别/指纹识别 (仅限手机银行)	✓	✓
◇ 香港投资者识别码	香港投资者识别码制度个人资料授权	✓	✓
◇ 其他	条款细则、服务收费、银行信息、用户指引	✓	✓

### 3. 私人银行账户查询

电子银行支持查询：

- 账户详情：包括开户日期、资产组合、汇入账户信息
- 客户经理：姓名、邮箱、联系电话
- 交易记录：支持查询历史交易记录
- 月结单：支持查询电子月结单
- 通知书：支持查询电子通知书

🏠 首页
📊 资产组合
👤 我的账户
➡️ 行内转账
⚙️ 用户设置
🔍 服务查询

账户总览
交易记录
月结单
通知书

王力 WANG LI 开户日期: 2013-10-30

资产组合类型	资产组合账号	资产总值(HKD)		
资本投资者入境计划	680001661800	60,063.84	<a href="#">🔍 查看</a>	<a href="#">📄 交易记录</a>
投资 (冻结)	680010172800	465,082,271.81	<a href="#">🔍 查看</a>	<a href="#">📄 交易记录</a>

**汇入账户信息**

收款银行中文名称及地址：中国民生银行香港分行香港中环金融街8号国际金融中心二期40楼

收款银行英文名称及地址：China Minsheng Banking Corp.,Ltd., Hong Kong Branch  
40/F., Two International Finance Centre, 8 Finance Street, Central, Hong Kong

收款账号：请查看上方各资产组合账号

SWIFT CODE：MSBCHKHXXX

银行号 (RTGS代码)：353

分行号：734 (香港本地电子转账需填写12位账户号码, 请在9位账户号码前加上分行号734)

账户详情

王力  
WANG LI  
开户日期: 2013-10-30

资本投资者入境计划  
680001661800  
资产总值(HKD)  
60,051.38

保险融资  
680010172800 冻结  
资产总值(HKD)  
486,980,599.26

客户经理  
0000153480OIC名称  
0000153480TEL\_NO

汇入账户信息  
资产组合号码  
资本投资者入境计划 680001661800  
保险融资 680010172800  
收款银行中文名称及地址  
中国民生银行香港分行  
香港中环金融街8号国际金融中心二期40楼  
收款银行英文名称及地址  
China Minsheng Banking Corp., Ltd., Hong Kong Branch

首页 账户 转账 更多 切换

交易记录

现金流动 证券交易

680001661800 全部币种 近3月

2023-02

Account Transfer Transfer to 100018798  
2023-02-20 - HKD 1,000.00

Account Transfer Transfer from 100018798  
2023-02-14 + HKD 100.00

Account Transfer Transfer from 100018798  
2023-02-14 + HKD 1,322.00

Account Transfer Transfer from 100018798  
2023-02-13 + HKD 1,222.00

Interest  
2023-02-01 + JPY 30

Interest  
2023-02-01 + HKD 10.77

2023-01

结单/通知书

月结单 通知书

680001436800 2023-08至2024-08

2024

07 2024-07

06 2024-06

05 2024-05

04 2024-04

03 2024-03

02 2024-02

2023

12 2023-12

11 2023-11

10 2023-10

加载完成

#### 4. 资产组合查询

电子银行服务支持查询各资产组合明细，包括活期、定期、保险、股票、固定收益证券、基金、结构型产品详情。

CMBC 中国民生银行 | 私人银行账户 切换 退出

首页 资产组合 我的账户 行内转账 用户设置 服务查询

资产组合明细 ① 680001661800 (资本投资者入境计划) 总资产: HKD 60,063.84

活期 HKD 60,063.84 100.00% ^

币种	结余	未交收余额	可用余额	兑换率	市值(港元)	总百分比(%)
CNH	10.00	0.00	10.00	1.232530	12.32	0.02
HKD	46,557.08	0.00	46,557.08	1.000000	46,557.08	77.51
JPY	210,063	0	210,063	0.064240	13,494.44	22.47

定期 HKD 0.00 0% ^

编号	币种	本金	起息日	到期日	利率(%)	应计利息	预付/到期利息	兑换率	本金市值(港元)	总百分比(%)
----	----	----	-----	-----	-------	------	---------	-----	----------	---------



资产组合明细

投资 非投资 保险融资 资本投资者入境计

资产总值 (HKD)  
**100,000,000.00**

资产组合账号 680000000800(投资)

**活期** HKD 30,000,000.00

港元 HKD

市值 (HKD)	可用余额(HKD)
15,000,000.00	15,000,000.00

美元

市值 (HKD)	可用余额(USD)
15,000,000.00	1,910,955.00

**定期** HKD 20,000,000.00

港元 HKD

本金(HKD)	到期日
20,000,000.00	2024-02-28

活期详情

人民币 CNH

市值(HKD)	可用余额(CNH)
<b>12.32</b>	<b>10.00</b>

结余 CNH 10.00

未交收余额 CNH 0.00

兑换率 1.232530

资产种类占比率(%) 0.02

## 5. 行内转账

### 私人银行账户间转账

- 支持民生香港私人银行账户间同名转账，支持 HKD/CNH/USD/GBP/EUR/JPY/AUD/CAD/CHF /SGD 币种
- 7x24 小时，实时到账

首页 资产组合 我的账户 行内转账 用户设置 服务查询

私人银行账户转账 财富管理账户转账 转账记录

转账信息

\* 付款账户: 请选择

\* 收款账户: 请选择

\* 转账金额: HKD

\* 转账日期: 2023-03-08



转账记录 680000000800(投资) ▾

转出	-CNY 3,000,000.00	转出
2023-02-11		
转入	+CNY 3,000.00	转入
2023-02-01		
转出	-CNY 3,000.00	转出
2023-01-11		
转出	-CNY 3,000.00	转出
2023-01-11		
转入	+CNY 3,000.00	转入
2023-01-11		

更多 >

私人银行账户转账

付款账户 请选择 ▾

收款账户 请选择 ▾

转账金额

HKD ▾ 请输入

行内转账仅支持同名私人银行账户/财富管理账户互转，实时到账。

提交

私人银行账户转账

付款账户 680001661800(资本投资者入境计划) 余额 HKD 59,980.54 ▾

收款账户 680010172800(保险融资) 余额 HKD 18,784,259.28 ▾

转账金额

HKD ▾ 10,000.00

行内转账仅支持同名私人银行账户/财富管理账户互转，实时到账。

转至私人银行账户

HKD 10,000.00

付款账户 680001661800(资本投资者入境计划)

收款账户 680010172800(保险融资)

确认

## 同名转账至财富管理账户

- 支持同名转账至财富管理账户，支持 HKD/CNH/USD/GBP /EUR/JPY 币种
- 7x24 小时，实时到账
- 安全工具要求：短信验证码/UKey 验证



私人银行账户转账 财富管理账户转账 转账记录

**转账信息**

付款  
私人银行账户

收款  
财富管理账户

\* 付款账户:

\* 收款账户:

\* 转账金额:

\* 转账日期:

**财富管理账户转账**

付款账户

切换

收款账户

转账金额

行内转账仅支持同名私人银行账户/财富管理账户互转，实时到账。

**财富管理账户转账**

付款账户 680001661800(资本投资者入境计划)  
余额 HKD 59,980.54

切换

收款账户 100018798(财富管理账户)  
余额 HKD 10,908,432.63

转账金额

行内转账仅支持同名私人银行账户/财富管理账户互转，实时到账。

提交

转至财富管理账户  
**HKD 10,000.00**

付款账户 680001661800(资本投资者入境计划)  
收款账户 100018798(财富管理账户)

确认

## 转账汇款记录查询

- 支持查询经民生香港电子银行服务转账交易之历史记录查询。
- 如需查询行外转账、汇款记录，可经电子银行【交易记录】查看。

私人银行账户转账 财富管理账户转账 转账记录

资产组合: 680001661800(资本投资者入境计划) 转账类别: 全部

交易币种: 全部 交易日期: 2022-11-20 至 2023-02-20

查询

交易日期	收款方	付款方	金额	转账类别
2023-02-20	100018798888 旺旺	680001661800 王力	- HKD 1,000.00	转出 <a href="#">详情</a>
2023-02-14	680001661800 王力		+ HKD 100.00	转入 <a href="#">详情</a>
2023-02-14	680001661800 王力		+ HKD 1,322.00	转入 <a href="#">详情</a>

转账记录

680001661800 最近3个月 全部币种

2023-02

转入  
2023-02-14 +HKD 100.00

转入  
2023-02-14 +HKD 1,322.00

转入  
2023-02-13 +HKD 1,222.00

2023-01

转入  
2023-01-31 +HKD 1,000.00

转入  
2023-01-30 +HKD 1,000.00

转入  
2023-01-16 +HKD 100.00

转出  
2023-01-11 -HKD 1,000.00

转账记录

680001661800 最近3个月 全部币种

2023-02

转入  
2023-02-14 +HKD 100.00

转入

重置 确认

资产组合

680001661800(资本投资者入境计划)

680010172800(保险融资)

转账类别

全部 转出 转入

币种

全部 人民币 CNH 港元 HKD

美元 USD 英镑 GBP 欧元 EUR

日元 JPY 瑞士法郎 CHF 加拿大元 CAD

澳元 AUD 新加坡元 SGD

交易日期

## 6. 财富及私人银行账户切换

如客户同时拥有民生香港财富管理账户和私人银行账户，登录电子银行服务后，将默认进入财富管理账户的首页，客户可手动【切换】至私人银行账户页面。



## 7. 更多

另电子银行服务支持以下更多功能：

- 用户设置：更新用户名、用户密码、手机银行人脸/指纹识别，UKey 管理
- 香港投资者识别码制度个人资料使用授权
- 用户指引、服务收费、条款及细则等

